

POLITICA PER LA QUALITÀ – SR INTERNATIONAL Srl
riferimento norma UNI EN ISO 9001:2015

La Direzione di **SR INTERNATIONAL** ha definito il 24 luglio 2023, in collaborazione con tutti i Responsabili, la Politica per la Qualità, che è formalizzata nel Manuale della Qualità della **SR International S.r.l.**

La politica per la Qualità comprende l'impegno a soddisfare e migliorare sistematicamente i requisiti del SGQ, ci permette di avere un quadro per definire con maggiore chiarezza gli obiettivi per la Qualità.

La Politica della Qualità è riesaminata annualmente dalla Direzione, in occasione della riunione dedicata al riesame del SGQ, per verificare:

- l'adeguatezza e la diffusione della politica della qualità;
- l'effettiva comprensione da parte dei collaboratori di **SR International**;
- la coerenza dei comportamenti aziendali alla politica stessa.

Il compito di tradurre in operatività la Politica per la Qualità, le modalità attuative, le verifiche dell'efficacia e dell'efficienza è affidata a RDQ che si avvale della collaborazione di tutte le principali funzioni aziendali.

RDQ assicura la diffusione dei suoi contenuti a tutto il personale e garantisce il rispetto delle linee strategiche ed il perseguimento degli obiettivi che ne derivano, in cui tutto il personale, a prescindere dal livello di responsabilità affidatogli, è impegnato ad operare sinergicamente, per il loro raggiungimento.

La Mission della **SR International** è:

Aiutare i nostri clienti ad identificare, comprendere e produrre energia in modo più efficiente e rinnovabile

SR International Srl è infatti una società che aiuta i clienti a cogliere opportunità, identificando e mitigando ove possibile i rischi, in progetti di energia rinnovabile ed efficienza energetica sia dal punto tecnico che economico.

L'azienda fornisce i propri servizi a utilities, costruttori di turbine, sviluppatori di energia rinnovabile, investitori finanziari ed industriali, istituti finanziari, istituti di ricerca e agenzie governative in più di 10 paesi nel mondo.

I valori fondamentali che costituiscono le fondamenta della società, quali l'impegno per la tutela dell'ambiente, correttezza verso i collaboratori, la redditività, l'integrità, l'innovazione e la dedizione, sono espressi ogni giorno attraverso i servizi, i prodotti, la sua qualità riconosciuta e le proprie risorse sempre focalizzate sull'innovazione.

Oltre ai prodotti sopra riassunti, **SR International** lavora per promuovere lo sviluppo delle energie rinnovabili ed efficienti attraverso iniziative di formazione e di comunicazione.

SR International ha sviluppato un insieme di procedure e linee guida che strutturano il proprio Sistema di Gestione Qualità e concorrono a monitorare tutti i processi primari e secondari definiti.

Sono stati definiti inoltre ruoli e responsabilità e un aspetto valoriale per la società è di avere skill professionali adeguati delle risorse impiegate.

SR International, nell'espletamento dei suoi servizi, monitorerà costantemente la soddisfazione del cliente finale attraverso:

- approvvigionamenti da fornitori affidabili ed accreditati
- assistenza tecnico-logistica costante con una adeguata e tempestiva gestione dei reclami
- rispetto specifiche cliente
- rispetto tempi di consegna

Roma, 24 luglio 2023

SR INTERNATIONAL s.r.l.

Via di Monserrato, 152 - 00186 ROMA

Tel. 06.8079555 Fax 06.80693106

www.studiorinnovabili.it

Cod. Fisc. / Part. IVA 13457211004

Fonte: Manuale della qualità Ed. 2.4

